



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

KDV De Driehoek (KDV)
Wagenmaker 1
5081ER Hilvarenbeek
Registratienummer 877442393

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Hilvarenbeek
Datum inspectie:	08-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf De Driehoek is samen met BSO De Driehoek van dezelfde houder en basisschool De Driehoek gevestigd in een nieuw pand te Hilvarenbeek.

Het kinderdagverblijf is met ingang van november 2015 verhuisd naar deze locatie.

Het kinderdagverblijf beschikt over een eigen vleugel met 3 groepsruimtes, een speelhal, kantoor en diverse berguimtes.

Er worden maximaal 44 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis.

Op 23 maart 2015 is er een onderzoek 3 maanden na start exploitatie uitgevoerd op het adres Koestraat 69 te Hilvarenbeek.

Tijdens dit onderzoek is er overleg en overreding toegepast op:

- de inhoud van het pedagogisch beleidsplan
- het actieplan veiligheid- en gezondheid
- informatie op de website
- instellen van een oudercommissie
- aansluiting bij een externe klachtencommissie

Binnen de termijn worden de documenten aangeleverd en aangepast waardoor er geen sprake meer is van overtredingen.

Op 9 oktober 2015 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in verband met de verhuizing van het kindercentrum naar de nieuwe locatie, Wagenmaker 1 Hilvarenbeek.

Tijdens dit onderzoek zijn de locatie en een aantal documenten bekeken.

De toezichthouder adviseert de gemeente Hilvarenbeek om de nieuwe locatie op te nemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen op te nemen.

Kinderdagverblijf De Driehoek kan met ingang van 2 november 2015 starten op de nieuwe locatie.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 17 maart 2016 stelt de toezichthouder overtredingen vast met betrekking tot het item ouderrecht. Het betreft de punten informatie aan ouders en klachten en geschillen 2016.

Op 30 november 2016 voert de toezichthouder een nader onderzoek uit. De toezichthouder stelt tijdens dit onderzoek vast dat de geconstateerde overtredingen tijdens de inspectie van 17 maart 2016 zijn opgelost.

Tijdens de huidige inspectie uitgevoerd op 8 juni 2017 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Op het moment van inspectie is waarneembaar dat de beroepskrachten handelen conform de inhoud van het pedagogisch beleidsplan.

Emotionele veiligheid

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Aansluiten

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Praktijk

Een van de beroepskrachten gaat een flesje maken voor een baby. De baby huilt, de beroepskracht pakt het kind op, het kind stopt met huilen. Als de beroepskracht de baby in het wipstoeltje legt begint de baby weer te huilen. De beroepskracht pakt het wipstoeltje en zet het stoeltje bij het aanrecht, ze blijft praten met de baby terwijl zij het flesje warm maakt.

Kennis baby-ontwikkeling

De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby.

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Persoonlijke competentie

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Praktijk

De kinderen zitten in de kring. De beroepskracht vraagt of de kinderen weten wat ze na het drinken gaan doen. Een kind zegt dat ze buiten gaan spelen. De beroepskracht zegt dat ze eerst nog wat anders gaan doen, een ander kind zegt dat ze eerst gaan plassen. Het kind krijgt een compliment. De beroepskracht vult aan: "we gaan eerst even wachten tot iedereen klaar is en dan gaan we plassen."

Wederkerigheid

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.

Contact maken

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.

Sociale competentie

Begeleiden en feedback

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.

Praktijk

De kinderen zitten in de kring, de beroepskracht zegt dat ze even moeten wachten met drinken totdat iedereen een beker heeft. Een kind ziet dat een ander kind wil gaan drinken en zegt dat dat niet mag. De beroepskracht geeft een compliment aan het kind en legt vervolgens nog een keer uit dat alle kinderen even moeten wachten.

Deel van een geheel

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Praktijk

Op het bord ligt nog 1 stukje banaan, twee kinderen geven aan dat zij het stukje banaan willen hebben. De beroepskracht zegt dat X het stukje banaan krijgt omdat hij nog niet zoveel fruit heeft gegeten. De andere kinderen knikken.

Overdracht van normen en waarden

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Praktijk

Op het moment van inspectie is door de toezichthouder gezien dat alle beroepskrachten op een consequente manier de regels toepassen en uitleggen aan de kinderen.

Aansluiten en overnemen

De beroepskrachten vragen actief bij ouders na (tijdens wenperiode, brengen en halen) wat omgangskennmerken zijn voor iedere baby. Er wordt rekening gehouden met rituelen, attributen (knuffel, speentje) en tempo/ handelingen tijdens verzorgingsmomenten. Op de groep is omgangsinformatie over de baby's aanwezig.

Conclusie

Op KDV De Driehoek worden de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Kinderdagverblijf De Driehoek maakt gebruik van het VVE programma Peuterplein. Op maandag-, dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend wordt VVE aangeboden in de groep Boefjes en Deugnieten.

De activiteiten die aangeboden worden zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De beroepskrachten die worden ingezet hebben minimaal één module gevolgd over het verzorgen van voorschoolse educatie.

Er is een opleidingsplan 2017 opgesteld.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot Voorschoolse educatie voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager op het moment van inspectie)
- Interview (beroepskrachten)
- Website (www.klik-kinderopvang.nl/driehoek)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn opgenomen in de continue screening.

De stagiaires zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die maximaal 2 jaar oud is.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een passend diploma.

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in drie stamgroepen:

- Bengels dit is een babygroep waarin maximaal 12 kinderen worden opgevangen in de leeftijd tot 2 jaar
- Boefjes, dit is een peutergroep waarin maximaal 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Deugnieten, dit is een halve 3+ groep die momenteel op maandagochtend, dinsdagochtend en donderdagochtend is geopend.

Uit het rooster blijkt dat er vaste beroepskrachten worden ingezet.

Ieder kind maakt van maximaal 2 groepsruimtes gebruik gedurende een week. De groepen worden regelmatig samengevoegd, altijd in de groepsruimte van de Boefjes.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot opvang in groepen voldoen aan de wettelijke eisen.

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft voor het bepalen van de steekproef de roosters en presentielijsten van week 20 en 21 opgevraagd en beoordeeld.

Uit deze documenten blijkt dat er in week 20 en week 21 voldoende beroepskrachten zijn ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Ook op het moment van inspectie werden er voldoende beroepskrachten ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de Beroepskracht-kindratio voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager op het moment van inspectie)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (vrij spel - activiteit - buiten spelen)
- Website (www.klik-kinderopvang.nl/driehoek)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 20 en 21)
- Personeelsrooster (week 20 en 21)

Ouderrecht

Informatie

Het laatste inspectierapport is terug te vinden op de website: www.klik-kinderopvang.nl/driehoek.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (manager op het moment van inspectie)
- Interview (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders (website)
- Website (www.klik-kinderopvang.nl/driehoek)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV De Driehoek
Website : <http://www.klik-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 46
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Klik Kinderopvang
Adres houder : Schoolstraat 38
Postcode en plaats : 5081VH Hilvarenbeek
KvK nummer : 41097499
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A van Lokven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilvarenbeek
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 5080AA HILVARENBEEK

Planning

Datum inspectie : 08-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-06-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 26-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 19-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.